

Luego de analizar la información anterior, diligencie el siguiente formato, el cual le va a permitir tener un panorama claro:

Escriba lo que el negocio representa para sus clientes y para usted.	Escriba los aspectos que debe fortalecer de su negocio.
<hr/>	<hr/>
Escriba que podría hacer diferente para que sus clientes valoren el esfuerzo que se hace desde la prestación del servicio.	Escríbalas cualidades que quiere que su negocio, llegue a tener.
<hr/>	<hr/>