

Luego de analizar la información anterior, diligencie el siguiente formato, el cual le va a permitir tener un panorama claro:

Escriba lo que el negocio representa para sus clientes y para usted.	Escriba los aspectos que debe fortalecer de su negocio.
Escriba que podría hacer diferente para que sus clientes valoren el esfuerzo que se hace desde la prestación del servicio.	Escríbalas cualidades que quiere que su negocio, llegue a tener.