

RETIRO PREVENTIVO DE SEGURIDAD

PRODUCTO: BOMBILLO LED 380LM 5.5w GU5.3 12V LCALIDA.
Ref. M380ST-W1-VC Marca DAIRU



Rosca GU5.3 →

Comprometidos con la seguridad y el bienestar de los clientes de Homecenter y Constructor en el país y en seguimiento a su política de control de calidad, nos permitimos solicitar a los clientes que hayan adquirido este producto durante el lapso comprendido entre diciembre de 2019 al 2 de febrero de 2020, **SUSPENDER SU USO**, pues se presentó un error en la información suministrada al usuario en el Bombillo y en su empaque respecto al voltaje requerido para su óptimo funcionamiento, ya que se indica que se puede usar con una fuente de energía de 100-240 voltios (V), cuando el voltaje correcto para su adecuado funcionamiento es de 12 voltios (V).

Se advierte que por ningún motivo se debe usar este producto ya que, al conectarse a la fuente de energía, podría presentar fallas que afecten la seguridad o la integridad física de las personas o sus bienes.

En caso de haberlo adquirido, por favor acercarse con el producto a los almacenes Homecenter y Constructor al área de devoluciones y garantías y se le devolverá el valor del producto sin necesidad de presentar la tirilla o recibo de pago.

Este es un hecho aislado y una acción preventiva que no afecta ningún otro producto que comercializa Homecenter y Constructor.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda ocasionar a nuestros clientes, a quienes les agradecemos su confianza y reiteramos que nuestra razón de ser es servirles de la mejor manera.

En caso de dudas por favor comunicarse a la línea nacional 320 88 999 33 o al 3077115 en Bogotá o también a través de www.homecenter.co o en servicioalcliente@homecenter.co.