

# CAMPAÑA DE SEGURIDAD PREVENTIVA

PRODUCTO: CALENTADOR DE AGUA DE PASO A GAS MARCA VOLKER.



Comprometidos con la seguridad de sus clientes, Sodimac Colombia y la marca Volker, informan que de manera preventiva adelantan una campaña de seguridad respecto de los calentadores de agua de paso a gas marca Volker, comercializados por Homecenter, para determinar la forma en que fueron instalados. Lo anterior en razón a que, si bien en los manuales se indica la forma correcta de instalarlos y la necesidad de ductos de evacuación, en la caja del empaque figura un mensaje que indica que no lo requiere.

Se solicita a quienes tengan instalados los calentadores Volker mencionados, contactar a Homecenter a los siguientes teléfonos 320 88 999 33 o en Bogotá 3077115, o diligenciar el formulario en <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/servicioalcliente/ayuda> o dirigirse al área de Devoluciones de cualquiera de los almacenes en todo el país. Lo anterior con el fin de determinar la correcta instalación del producto.

Agradecemos la atención prestada a esta campaña, que reitera el compromiso de ambas marcas hacia la seguridad de sus clientes.