

Bogota, 5 enero 2024

Ref.: Solicitud de Devolución Voluntaria de producto – Freidora Dual - Dual Basket Air Fryer PXL - Freidora de aire PowerXL™ Vortex con doble cesta 9.5 Litros- DUAF-10-LA
EAN 13: 027043001610 – SKU 631320



PowerXL Model DUAF-10

Estimado cliente reciba un cordial saludo de Almacenes Homecenter y Constructor,

Por instrucción de nuestro proveedor SPECTRUM BRANDS CORP S.A.S. representante en Colombia de la marca PowerXL le manifestamos que si usted adquirió el Producto de la referencia PowerXL™ DUAF-10 conocido como freidora de aire de canasta doble, la información que a continuación se detalla es de gran relevancia.

En atención de haber identificado la necesidad de mejorar las características técnicas del producto y como una medida preventiva mientras tales mejoras son introducidas al mismo, le solicitamos la devolución del Producto adquirido. Lo anterior obedece a que cuando la misma no es manejada conforme a las instrucciones contenidas en el manual de uso puede existir un riesgo de desprendimiento del conector que une las dos cestas.

Simultáneamente con la devolución procederemos con el consecuente reembolso que haremos del valor pagado por usted inicialmente.

Por lo anterior, preventivamente les estamos recomendando a nuestros clientes y consumidores dejar de usar la Freidora de doble canasta PowerXL™ DUAF-10-LA y les sugerimos dirigirse lo antes posible al área de Devoluciones de cualquiera de nuestros almacenes Homecenter en todo el país, o comunicarse con nosotros a los siguientes teléfonos 320 88 999 33 o en Bogotá 601 3077115, con el fin de realizar la devolución del producto.

Agradecemos su colaboración,